

UMOWA NR / 2012

zawarta w dniu **2012 roku** pomiędzy:  
**Powiatem Drawskim** reprezentowanym przez:  
**Zarząd Powiatu, w imieniu, którego występują:**  
**Stanisław Cybula - Starosta Drawski**  
**Andrzej Brzeziński - Wicestarosta**  
zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....  
.....  
**NIP**  
**REGON**  
**Reprezentowanym przez .....**  
zwanym dalej **Wykonawcą**

wyłonionym w przetargu nieograniczonym (nr spr. Pr.272.13.2012.AG), na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 ze zm.).

Strony ustaliły, co następuje:

**§ 1**  
**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest: świadczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego, w tym podłączenie Internetu oraz dostarczenie i instalacja urządzeń/zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej dla 66 stanowisk komputerowych w ramach Projektu „Internet szansą dla zagrożonych wykluczeniem cyfrowym na terenie powiatu drawskiego” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka 2007-2013.
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy znajduje się w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 15 czerwca 2012 roku.
3. Lista Beneficjentów Ostatecznych Projektu - gospodarstw domowych i instytucji, w których realizowana będzie usługa - stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
4. Ostateczna ilość odbiorców Internetu (Beneficjentów Ostatecznych) musi zawsze wynosić 66, w szczególności:
  - 1) Wykonawca zapewni dostarczenie usługi dostępu do Internetu dla beneficjentów z Listy lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych w ramach Projektu stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
  - 2) W razie konieczności wprowadzenia zmian w składzie grupy Beneficjentów Ostatecznych Projektu Wykonawca zapewni przeniesienie i aktywację łącza internetowego na nowy adres podany przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pomorskim, zwanym dalej PCPR.

- 3) W sytuacjach losowych (np. zmiana miejsca zamieszkania Beneficjenta Ostatecznego) Wykonawca zapewni przeniesienie i aktywację łącza internetowego na nowy adres, wskazany przez PCPR. W sytuacji kiedy w nowej wskazanej przez PCPR lokalizacji (miejscowość lub miejscowość i ulica) nie istnieje możliwość techniczna dla instalacji przedmiotu umowy Wykonawca ma prawo odmówić aktywacji łącza internetowego pod nowym adresem jeżeli uzasadni odmowę na piśmie podając konkretne powody technicznej niemożności aktywacji łącza internetowego.

## **§ 2**

### **TERMIN REALIZACJI UMOWY**

1. Ustala się termin obowiązywania Umowy:
  - 1) dostarczenie, instalacja i konfiguracja urządzeń zapewniających dostęp do Internetu oraz podłączenie Internetu dla 66 stanowisk komputerowych [30 gospodarstw domowych i 3 instytucji] – Beneficjentów Ostatecznych Projektu - nie później niż 14 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, zgodnie z harmonogramem uzgodnionym z Zamawiającym po podpisaniu Umowy, co zostanie potwierdzone Końcowym (Zbiorczym) Protokołem Odbioru na podstawie Indywidualnych Protokołów Odbioru.
  - 2) świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 66 stanowisk komputerowych [30 gospodarstw domowych i 3 instytucji] Beneficjentów Ostatecznych Projektu – 36 miesięcy od dnia podpisania umowy z Zamawiającym.
  - 3) aktywacja usługi internetowej powinna nastąpić w ciągu 24 godzin od zakończenia instalacji pod wskazanym adresem.
2. Wykonawca ma obowiązek przenieść i zainstalować urządzenia / zestawy w innym miejscu, wskazanym przez PCPR na terenie powiatu drawskiego, w terminie 7 dni.

## **§ 3**

### **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością.
2. Wykonawca zapewni dostarczenie usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego wraz z urządzeniami / zestawami i ich instalacją dla 66 stanowisk komputerowych [30 gospodarstw domowych i 3 instytucji] wskazanych przez Zamawiającego na terenie powiatu drawskiego, będących Beneficjentami Ostatecznymi Projektu, poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe) zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami zapewniając:
  - 1) stały dostęp do sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu);
  - 2) transfer do komputera (down) minimum – 1024 kbit/s;
  - 3) transfer od komputera (up) minimum – 256 kbit/s;
  - 4) dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego odłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu;
  - 5) dodatkowe niezbędne urządzenia / zestawy do prawidłowego działania usługi dostarczy Wykonawca.
  - 6) dodatkowe urządzenia muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub tylko podłączenie przez kabel sieciowy (RJ-45).

- 7) wymagane parametry przepustowości dostępu do sieci Internet (download, upload) z zastrzeżeniem warunku istnienia w danej lokalizacji warunków umożliwiających transfer na określonym poziomie.
3. Wykonawca dokona podłączenia urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu u Beneficjentów Ostatecznych Projektu wraz z odpowiednią konfiguracją tych urządzeń wymaganą do uzyskania dostępu do Internetu.
4. Techniczne warunki dostarczenia usługi (w tym zbadanie warunków do instalacji Internetu) pozostają w gestii Wykonawcy.
5. Termin dostawy sprzętu i instalacji Internetu w poszczególnych lokalizacjach musi zostać skonsultowany z Zamawiającym.
6. Wykonawca zapewni, aby dostarczony zestaw urządzeń był skonfigurowany w sposób umożliwiający pracę po zaniku zasilania i ponownym jego podłączeniu.
7. Wykonawca przygotowuje dla Zamawiającego protokoły odbioru:
  - 1) Indywidualne Protokoły Odbioru uruchomienia usługi świadczenia dostępu do Internetu w danej lokalizacji wraz z odbiorem przez Beneficjenta Ostatecznego dostarczonych urządzeń towarzyszących zapewniających ten dostęp,
  - 2) Końcowy (Zbiorczy) Protokół Odbioru usługi świadczenia dostępu do Internetu na podstawie podpisanych Indywidualnych Protokołów Odbioru,
  - 3) Załącznik do Końcowego (Zbiorczego) Protokołu Odbioru w postaci haseł dostępu niezbędnych do nawiązania połączenia z Internetem (jeśli dotyczy),
  - 4) Indywidualne Protokoły Odbioru zostaną sporządzone i podpisane przez wszystkie strony bez zastrzeżeń w dniu aktywacji łącz internetowych u danego Beneficjenta Ostatecznego,
  - 5) Końcowy (Zbiorczy) Protokół Odbioru zostanie sporządzony w terminie maksymalnie siedmiu dni od daty aktywowania usługi dostępu do Internetu u wszystkich Beneficjentów Ostatecznych, i podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń.
8. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawcy.
9. Zamawiający podpisuje Umowę z Wykonawcą na całość przedmiotu Umowy i realizacja wynagrodzenia z Podwykonawcą należy do Wykonawcy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę obciążać będą ewentualne koszty mogące wynikać na skutek zaniechania.

#### **§ 4**

#### **OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - 1) odbiór wykonanego przedmiotu Umowy,
  - 2) Zapłata faktury Wykonawcy w terminach i na warunkach wynikających z zawartej Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej Umowy realizacji przedmiotu Umowy.

#### **§ 5**

#### **WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚĆ**

1. Wynagrodzenie za wykonanie całego przedmiotu Umowy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi ..... zł brutto [słownie: .....], w tym kwota ..... stanowi ..... podatek VAT. W tym:

- 1) za podłączenie Internetu oraz dostarczenie i instalację urządzeń / zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej dla 66 stanowisk komputerowych [30 gospodarstw domowych i 3 instytucji] wynosi .....zł brutto [słownie: .....], w tym kwota .....stanowi ..... podatek VAT.
- 2) za świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 66 stanowisk komputerowych [30 gospodarstw domowych i 3 instytucji] przez okres obowiązywania Umowy wynosi .....zł brutto [słownie:.....], w tym kwota .....stanowi ..... podatek VAT.
2. Cena miesięcznego abonamentu dla wszystkich 66 stanowisk komputerowych [30 gospodarstw domowych i 3 instytucji] jest stała w okresie obowiązywania Umowy i wynosi .....zł brutto [słownie: .....], w tym kwota ..... stanowi ..... podatek VAT.
3. Wynagrodzenie za wykonanie całego przedmiotu Umowy ustala się jako wynagrodzenie ryczałtowe.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pkt 1 i 2 płatne będzie Wykonawcy po podpisaniu Końcowego Protokołu Odbioru wykonania usługi w zakresie określonym w § 2 ust. 1 pkt 1 i aktywacji usługi dostarczania Internetu szerokopasmowego dla wszystkich 66 stanowisk komputerowych [30 gospodarstw domowych i 3 instytucji] zlokalizowanych na terenie powiatu drawskiego, będących Beneficjentami Ostatecznymi Projektu.
5. Wykonawca wystawiać będzie faktury za świadczenie usługi dostępu do Internetu (opłata abonamentowa) z góry za każdy miesiąc przez okres obowiązywania umowy, zgodnie z ust. 2.
6. Wynagrodzenie za wykonanie poszczególnych elementów przedmiotu Umowy przekazane będzie przelewem z konta Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

## **§ 6**

### **GWARANCJE**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały przedmiot Umowy na czas jej obowiązywania. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego Indywidualnego Protokołu Odbioru przedmiotu Umowy u danego Beneficjenta Ostatecznego Projektu.
2. W przypadku usuwania wad ujawnionych podczas odbioru, okres gwarancji liczony będzie po podpisaniu protokołu ich usunięcia.
3. Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze od chwili ich zgłoszenia.
4. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterek związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci Internet.
5. Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.
6. Usterki związane z przedmiotem Umowy zgłaszane będą przez Zamawiającego telefonicznie/sms'em na nr telefonu [.....] lub emailem na adres [.....].
7. Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie przez 7 dni w tygodniu (od poniedziałku do niedzieli) w godz. 9.00-20.00; za pośrednictwem emaila całodobowo.

8. W przypadku, gdy termin naprawy przypada na dni wolne od pracy, naprawa będzie wykonana w pierwszym dniu roboczym przypadającym po dniach wolnych od pracy u Zamawiającego. Przez naprawę rozumie się całkowite usunięcie usterki.
9. Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.
10. W przypadku niewykonania naprawy gwarancyjnej w terminach, o których mowa w niniejszym paragrafie ust. 3 Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć zamiennie na czas naprawy takie samo urządzenie wolne od wad i zapewnić jego prawidłowe działanie. Po uruchomieniu urządzenia zastępczego zostanie spisany protokół, w którym zostanie określony ostateczny termin usunięcia usterki. W przypadku transportu urządzeń do naprawy Wykonawca zapewni opakowania – Zamawiający nie przechowuje opakowań po sprzęcie.
11. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe lub wolne od wad, przynajmniej tej samej klasy, gdy w okresie gwarancji dokonano czterech napraw istotnych, a produkt będzie wskazywał wady, które uniemożliwiają jego używanie zgodne z jego głównym przeznaczeniem. Za wadę istotną uznaje się takie uszkodzenie produktu, które całkowicie uniemożliwia korzystanie z produktu.
12. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, łącznie z kosztami transportu, dojazdu, delegacji, części, usługi itp.. W sytuacji, kiedy Wykonawca nie jest gwarantem Wykonawca zapewni, że koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, łącznie z kosztami transportu, dojazdu, delegacji, części, usługi itp. zostaną pokryte przez gwaranta.
13. Szczegółowych informacji o zewnętrznych oznakach i czasie wystąpienia usterki Wykonawca zasięgać będzie od Użytkownika/Beneficjenta Ostatecznego Projektu osobiście lub za pośrednictwem Zamawiającego.
14. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne przedmiotu Umowy powstałe z winy Użytkownika/Beneficjenta Ostatecznego Projektu lub Zamawiającego.
15. Świadczenie usług serwisowych dokonywane jest jedynie na podstawie ważnej i oryginalnej karty gwarancyjnej dla przedmiotu Umowy objętego usługą serwisową, wystawionej przez Wykonawcę z chwilą realizacji niniejszej Umowy.
16. Najpóźniej w dniu podpisania Końcowego (Zbiorczego) Protokołu Odbioru Wykonawca przekaże Zamawiającemu wystawiony przez siebie dokument gwarancyjny zawierający wszystkie wymogi gwarancyjne opisane w specyfikacji oraz standardowe wymogi gwarancyjne wynikające z przepisów prawa.
17. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wraz ze sprzętem dokumentacji użytkowej, opisującej w języku polskim funkcje i sposób eksploatacji sprzętu (instrukcje obsługi, instrukcje konserwacji itp.).
18. W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń / zestawów / oprogramowania będących przedmiotem Umowy. Pod tym pojęciem serwisowania Zamawiający rozumie standardowe czyszczenie, konserwacje oraz sprawdzanie prawidłowości funkcjonowania całości zestawu mające na celu skuteczną realizację przedmiotu Umowy (świadczenie usługi dostępu do Internetu).
19. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku wyładowań atmosferycznych o ile Wykonawca zainstaluje urządzenia na zewnątrz obiektu i właściwie ich nie zabezpieczy.

## § 7

### BIEŻĄCA WSPÓLPRACA STRON

1. Ze strony Wykonawcy osobą/-ami odpowiedzialną/-ymi za realizację niniejszej Umowy jest/są: [.....], e-mail: [.....], numer telefonu: [.....]; [.....], e-mail: [.....], numer telefonu: [.....].
2. Do kontaktów ze strony Zamawiającego w sprawie realizacji niniejszej Umowy oraz w sprawie realizacji Projektu upoważniony jest ....., e-mail: ....., numer telefonu: .....

## § 8

### DOKUMENTY I POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufnego charakteru informacji i dokumentów ekonomicznych, technicznych lub handlowych związanych z realizacją niniejszej Umowy.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczoną usługą Wykonawca podejmie środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej usługi.
3. Zamawiający udziela Wykonawcy prawa do użytkowania nazwy Zamawiającego jako klienta Wykonawcy w celach referencyjnych oraz w reklamach i publikacjach.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zm.).

## § 9

### ROZWIĄZANIE UMOWY I KARY UMOWNE

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w formie kar umownych.
2. Za niewykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy określonego w §2 ust. 1 pkt 1 Umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto z § 5 ust. 1 pkt 1, za każdy dzień opóźnienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 3% wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 5 ust. 1 pkt 3 za każdy dzień opóźnienia w usuwaniu awarii w stosunku do czasu określonego w §6 ust. 3 niniejszej Umowy.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może zażądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
5. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy na zasadzie porozumienia Stron wynagrodzenie przypadające Wykonawcy zostanie rozliczone proporcjonalnie do okresu obowiązywania Umowy, przy czym Strony mogą ustalić odrębne warunki rozliczenia, w formie pisemnego porozumienia zaaprobowanego i podpisanego przez każdą ze stron.
6. Za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10% kwoty brutto wynagrodzenia całego przedmiotu umowy, określonego w § 5 ust. 1.
7. W przypadku, gdy kara nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Wierzytelność wynikająca z niniejszej Umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.

9. W przypadku konieczności naliczenia kary umownej Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o zastrzeżeniach np. będących wynikiem zaistniałych opóźnień, będących podstawą naliczenia kary. Wykonawca w terminie 7 dni ma prawo odnieść się do zastrzeżeń. W przypadku akceptacji wyjaśnień przez Zamawiającego odstąpi on od naliczenia kary umownej. W sytuacji nie uwzględnienia przez Zamawiającego wyjaśnień Wykonawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z kolejnej faktury.

## **§ 10**

### **ZMIANY UMOWY**

1. Zmiana treści Umowy może nastąpić jedynie w przypadku, określonym w art. 144 ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci porozumienia dodatkowego (aneksu) do Umowy.
2. Strony dopuszczają zmiany niniejszej Umowy w następujących, uzasadnionych, przypadkach:
  - 1) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu realizacji Umowy jeżeli uzasadnione to będzie okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego, w szczególności sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi lub warunkami organizacyjnymi,
  - 2) Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną, w szczególności Instytucją Zarządzającą, Pośredniczącą I i II stopnia oraz gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych dotyczących Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka lub wytycznych i zaleceń Instytucji Zarządzającej lub Instytucji Pośredniczącej I i II stopnia,
  - 3) Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu realizacji Umowy w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności losowych
  - 4) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany, w szczególności terminu realizacji zamówienia, gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania Umowy zgodnie ze specyfikacją,
  - 5) Strony dopuszczają możliwość zmiany lokalizacji świadczenia usługi w przypadku zmiany lub przeprowadzki Beneficjenta Ostatecznego Projektu. Liczba zmian lokalizacji będzie zależna od liczby zmiany lub przeprowadzki Beneficjentów Ostatecznych Projektu,
  - 6) Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia parametrów technicznych usług transmisji danych, związaną z rozwojem funkcjonujących technologii i potrzeb zapewnienia kompatybilności z urządzeniami systemu i sprzętu użytkowników - w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów, bez zmiany wynagrodzenia.
  - 7) Pozostałe okoliczności powodujące możliwość zmiany Umowy: - w przypadku ustawowej zmiany obowiązującej stawki podatku VAT, w takim przypadku wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy ustalona będzie każdorazowo na dzień wystawienia faktury (powstania obowiązku podatkowego), - rezygnacja przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu Umowy. W takim przypadku wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie pomniejszone, przy czym

Zamawiający zapłaci za wszystkie spełnione świadczenia oraz udokumentowane koszty, które Wykonawca poniósł w związku z wynikającymi z Umowy planowanymi świadczeniami.

3. Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody zarówno przez Zamawiającego, jak i przez Wykonawcę.

## **§11**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji Umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności lecz nie wyłącznie przepisy Prawa Telekomunikacyjnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wszystkie spory powstałe w trakcie wykonywania Umowy Strony będą rozstrzygać w drodze reklamacyjnej i polubownej. W razie braku możliwości porozumienia się Stron w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu Sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa sporządzona jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**