

Pr.272.13.2012.AG

Drawsko Pomorskie, dnia 22.06.2012 roku

**WYJAŚNIENIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
DOT. „ŚWIADCZENIE USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU SZEROKOPASMOWEGO
W RAMACH PROJEKTU PN: „INTERNET SZANSĄ DLA ZAGROŻONYCH
WYKLUCZENIEM CYFROWYM NA TERENIE POWIATU DRAWSKIEGO”**

W dniu 21 czerwca 2012r. do Zamawiającego wpłynęły pytania:

1. W SIWZ II. opis usługi: czy w lokalizacjach - instytucje ma być zainstalowanych 10 i 16 dostępów do internetu (do każdego komputera jeden) czy ma być to jeden dostęp do internetu podłączony do 10/16 zestawów komputerowych?

Zamawiający odpowiada: Zamawiający zezwala na podłączenie jednego terminalu z internetem do 10/16 zestawów komputerowych, z zastrzeżeniem zapewnienia minimalnych transferów 1024/256 kbit/s na każdym z poszczególnych stanowisk komputerowych.

2. IV. Dostawa, pkt. 1 usługa ma być dostarczona w terminie 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy. W umowie par. 2, pkt. 1, ppkt. 1 mowa jest o 14 dniowym terminie. Prosimy o ujednoczenie zapisów do 14 dni roboczych i wprowadzenie modyfikacji, że w przypadku internetu mobilnego 14 dni od daty dostarczenia modemów do zamawiającego.

Zamawiający odpowiada: Zamawiający uściśla zapis: usługa ma być dostarczona w terminie do 7 dni roboczych od podpisania umowy

3. III. pkt.3. Skoro Zamawiający dopuszcza mobilny bezprzewodowy dostęp do internetu dla beneficjentów ostatecznych projektu prosimy o dodanie zapisu, że wymagane parametry transferu (pkt. 1 ppkt. 2 i 3) dotyczą tylko internetu świadczonego drogą kablową.

Zamawiający odpowiada: Wymagane parametry transferu dotyczą wszystkich sposobów dostarczenia usługi.

4. Pkt. 3 dot. wymogu całodobowy alarmowy kontakt za pośrednictwem maila - prosimy o wykreślenie tego zapisu i zgodę na zgłaszanie awarii tylko drogą telefoniczną.

Zamawiający odpowiada: Zamawiający pozostawia zapisy powyższego punktu bez zmian.

5. Umowa par.6 pkt. 3 - 3 dni na przywrócenie sprawności łącza, natomiast w SIWZ, rozdział III, pkt 2 jest mowa o 2 dniach na przywrócenie sprawności łącza. Prosimy o ujednoczenie zapisów.

Zamawiający odpowiada: Przywrócenie sprawności łącza musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od chwili ich zgłoszenia.

6. SIWZ II.3. Prosimy o udostępnienie specyfikacji technicznej zestawów komputerowych, do których mają zostać podłączone urządzenia dostępowe.

Zamawiający odpowiada: zestaw komputerowy firmy DELL VOSTRO 360, Core i3-2120, 4GB, dysk 500 GB, Windows 7 Professional 64 bit, Wifi, LAN, USB.

7. SIWZ III.1.2) i 3) vs Umowa par. 3 ust. 2 pkt 7

Zamawiający w Umowie par. 3 ust. 2 pkt 7 dopuszcza obniżenie parametrów łącza w przypadku realizacji dostępu z wykorzystaniem sieci bezprzewodowej.

Wnosimy o modyfikację SIWZ III.1.2) i 3) na: Prędkość przesyłania danych: uzależniona od modemu, zasięgu sieci operatora, obciążenia siły nadawczej, siły odbieranego sygnału, warunków atmosferycznych przy zachowaniu minimalnej wartości średniej 64kb/s z wyłączeniem niesprzyjających warunków atmosferycznych i chwilowych zajętości sieci. Wykonawca zobowiązuje się do zwiększenia prędkości wymienionej wyżej w przypadku zaistnienia możliwości technicznych w czasie trwania niniejszej umowy bez zmiany ceny usługi.

W uzasadnieniu - Zamawiający dopuszcza realizację usługi poprzez wykorzystanie sieci bezprzewodowej, a tylko wspomniane tu parametry sieć bezprzewodowa jest w stanie zapewnić (minimalne).

Zamawiający odpowiada: Zamawiający nie dopuszcza obniżenia parametrów łącza w związku z wykorzystaniem sieci bezprzewodowych. Oferta Wykonawcy nie gwarantująca transferów opisanych w SIWZ zostanie odrzucona jako nie spełniająca wymogów SIWZ. §3 ust. 2 pkt 7 zostaje wykreślony ze wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 4 do SIWZ.

8. SIWZ III.1.5) Czy Zamawiający dopuści, aby w przypadku zaniku zasilania(ponownego uruchomienia komputera) użytkownik uruchamiał oprogramowanie odpowiedzialne za ustanowienie połączenia z internetem?

Zamawiający odpowiada: Zamawiający zezwala, aby użytkownik uruchamiał oprogramowanie odpowiedzialne za ustanowienie połączenia z internetem.

9. SIWZ III.1.7) Czy dopuszczalne jest połączenie przez złącze USB?

Zamawiający odpowiada: Zamawiający dopuszcza połączenie przez USB.

10. Umowa par. 2 ust. 2 Wnosimy o dodanie zapisu następującej treści " z zastrzeżeniem zapisów Umowy par.1 ust.4 pkt.3)"

Zamawiający odpowiada: w par. 2 ust. 2 zostanie wprowadzony zapis " z zastrzeżeniem zapisów Umowy par.1 ust.4 pkt.3)"

11. Umowa par. 5 ust. 6

Pragnę zwrócić uwagę Zamawiającego na fakt, że zgodnie z art. 19 ust.13 pkt 1 lit. b ustawy z dn. 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług, obowiązek podatkowy w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności (a nie na zasadach ogólnych - z chwilą realizacji usługi). Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznaney Wykonawcy daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego (nie jest bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności), a ponadto utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT.

W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację SIWZ i zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia?

Taki sposób zapisania terminu płatności zapewnia finansowe bezpieczeństwo Zamawiającego, który nie będzie mógł zostać przez Wykonawcę obciążony za nieterminową zapłatę faktury VAT w przypadku, kiedy ta faktura nie zostanie Zamawiającemu dostarczona.

Jednocześnie podkreślam tutaj bezsporny fakt, że postępowanie Zamawiającego i Wykonawców zgodne z ustawą Prawo zamówień publicznych, nie może powodować jednocześnie konfliktu z innymi obowiązującymi ustawami, takimi jak Prawo telekomunikacyjne czy też ustawa o podatku od towarów i usług.

Zamawiający odpowiada: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ w zakresie terminu płatności wystawianych przez Wykonawcę faktur. Jednocześnie zapis § 5 ust. 6 projektu umowy pozostaje bez zmian.

12. Umowa par. 6 ust. 10

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na powiększenie puli terminali o 2 szt., które pozostaną w dyspozycji Zamawiającego jako serwisowe, na czas ewentualnych napraw terminali z podstawowej puli?

Zamawiający odpowiada: Zamawiający nie wyraża zgody na zwiększenie puli terminali na czas ewentualnych napraw. Na Wykonawcy ciąży obowiązek naprawy zgłoszonych usterek.

13. Umowa par. 6 ust. 11 Ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Zamawiający odpowiada: Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali.

14. Umowa par. 6 ust. 15: Wykonawca nie może wystawić karty gwarancyjnej na sprzęt, którego nie jest producentem - wnosimy aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej

Zamawiający odpowiada: Patrz odpowiedź pkt 13.

15. Umowa par.9

Wnosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

Informujemy, iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Zamawiający odpowiada: Zamawiający nie wprowadzi zmian w zapisach dotyczących kar umownych. Par. 9 projektu umowy ściśle określa katalog kar umownych.

16. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy na drukach umów zapewnionych przez Wykonawcę, które stanowić będą integralną część umowy której wzór sporządzony został w Załączniku do SIWZ?

Informujemy iż Wykonawca stosuje druki umów 4 częściowe, z których 3 części podpisywane są w momencie zawierania umowy (wyszczególnione są tu warunki na których zawierana jest umowa oraz dane stron zawierających umowę), część 4 (tzw. Bon Aktywacyjny) jest dostarczana razem z terminalami i jest podstawą do uruchomienia kart sim. Terminale dostarczane są na koszt Wykonawcy firmą kurierską, która dla potwierdzenia wywiązania się z umowy z Wykonawcą MUSI posiadać podpisany przez Zamawiającego Bon Aktywacyjny. Wnosimy o zgodę na zastosowanie powyższego rozwiązania.

Zamawiający odpowiada: Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę według załączonego projektu umowy, będącym załącznikiem nr 4 do SIWZ z dnia 15 czerwca 2012 roku, uwzględniając naniesione zmiany.

17. Wnosimy o wyrażenie zgody na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty). Informujemy iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności. Brak zgody na niniejsze uniemożliwi zawarcie umowy każdemu Wykonawcy, a zatem uczyni udział w niniejszym postępowaniu bezcelowym, jeżeli nie będzie można w jego konsekwencji zawrzeć umowy wiążącej dla obu stron.

Zamawiający odpowiada: Zamawiający udostępni Wykonawcy wybranemu w toku postępowania przedmiotowe dokumenty.

18. Prosimy o podanie konkretnych numerów budynków, aby można było sprawdzić warunki techniczne dla konkretnych gospodarstw domowych. Jest to niezbędne dla uzyskania pełnej informacji o możliwości świadczenia usług zgodnie z wymogami SIWZ.

Zamawiający odpowiada: Lista zawierająca dokładne adresy (numery domów, mieszkań) przekazana zostanie Wykonawcy wyłonionemu w drodze niniejszego postępowania po podpisaniu umowy. Zamawiający nie może przekazywać do informacji publicznej danych osobowych, za które uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (zgodnie z art. 6.1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych). Do takich danych zaliczana jest dokładna lokalizacja, tj. numer domu, jednoznacznie wskazująca na zamieszkałe osoby fizyczne.

19. Formularz ofertowy. Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pisząc o "świadczeniu usługi dostęp do internetu" a co jako "miesięczny abonament". W naszej ocenie chodzi o jedną opłatę - miesięczny abonament.

Zamawiający odpowiada: Zamawiający zmieni zapisy formularza ofertowego, uściślając nazwę usług cenotwórczych wpływających na wysokość oferty. Zmieniony formularz dołączony zostanie na stronie internetowej powiatu.

20. Prosimy o rozbieżność formularza ofertowego w taki sposób, aby była możliwość wpisania oddzielnych cen abonamentowych i jednorazowych dla mobilnego dostępu i oddzielnie dla stacjonarnego oraz możliwość wpisania ilości mobilnego i ilości stacjonarnego internetu, ponieważ miesięczne ceny jednostkowe na dostępy mobilne i stacjonarne znacznie się różnią.

Zamawiający odpowiada: Patrz odpowiedź pkt 19.

21. Wzór umowy § 9 ust. 6 przewiduje karę umowną za odstąpienie od umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie tego ustępu?

Zamawiający odpowiada: Zamawiający nie wykreśli tego zapisu.

22. Wzór umowy przewiduje kary umowne bez określenia ich górnej granicy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie w § 9 kolejnego ustępu w brzmieniu: "Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca nie może przekroczyć 10% wartości umowy brutto"?

Zamawiający odpowiada: Zamawiający nie wprowadzi zmian w zapisach dotyczących kar umownych.

23. Przygotowanie oferty pod niestandardowe wymogi określone w przetargu przez Zamawiającego wymaga dłuższego czasu na opracowanie. Mając na uwadze dobro prowadzonego postępowania liczymy na przedłużenie terminu składania ofert do 29.06.2012, co umożliwi wykonawcom poprawne przygotowanie oferty.

Zamawiający odpowiada: Zamawiający nie przedłuży terminu składania ofert.

24. Jednostką ogłaszającą przetarg i prowadzącą postępowanie jest Starostwo Powiatowe w Drawsku Pomorskim, NIP 253-00-36-053. Prosimy o informację, kto będzie stroną podpisującą umowę jako Zamawiający; prosimy o podanie NIP jednostki podpisującej umowę

Zamawiający odpowiada: Stroną podpisującą umowę będzie:

*Powiat Drawski
Pl. E. Orzeszkowej 3
78-500 Drawsko Pomorskie
NIP 2530305547*

STAROSTA
Stanisław Cybula

