

Zarządzenie nr 48/2019

Starosty Drawskiego

z dnia 23 sierpnia 2019 r.

**w sprawie organizacji i funkcjonowania regularnego przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym realizowanego na terenie Powiatu Drawskiego**

Na podstawie art. 34 ust. 1, ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2019 r., poz. 511), art. 15 ust.1 pkt 10, art. 43 ust 1 pkt 4 i 7, art. 46 ust. 1 pkt 9 lit. b) w związku z art. 7 ust.1 pkt 3 i ust 4 pkt 4 oraz art. 8 pkt 2 i 3 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2016 ze zm.) zarządzam co następuje:

**§ 1**

W związku z realizacją *Umowy nr 168/INŻ/2019 o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego z dnia 09.08.2019 r.* zatwierdzam dokumenty: Regulamin przewozu osób i bagażu w publicznym transporcie zbiorowym autobusami Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej Złocieniec Sp. z o.o., zgodnie z umową nr 168/INŻ./2019 zawartą z Powiatem Drawskim z siedzibą w Drawsku Pomorskim, pełniącym rolę Organizatora na liniach komunikacyjnych użyteczności publicznej, Rozkład jazdy do umowy nr 168inż/2019 na świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego przez PKS Złocieniec Sp. z o.o. oraz Tabelę opłat za świadczenie usług publicznych w zakresie lokalnego transportu zbiorowego na terenie powiatu drawskiego przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej Złocieniec Sp. z o.o.

**§ 2**

Dokumenty wymienione powyżej stanowią załączniki do niniejszego porozumienia.

**§ 3**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

STAROSTA  
Stanisław Cybula

Zatwierdzam pod względem  
formalnoprawnym

radca prawny Piotr Motyl

Uzasadnienie:

Na podstawie art. 34 ust. 1, ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym, art. 46 ust 1 pkt 9 lit. b) w związku z art. 7 ust.1 pkt 3 i ust 4 pkt 4, art. 15 ust.1 pkt 10, art. 43 ust 1 pkt 4 i pkt 7 oraz art. 8 pkt 2 i 3 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym i zgodnie z umową 168/INŻ./2019 o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego dokumenty przedstawione przez Operatora tj.: Regulamin przewozu osób i bagażu w publicznym transporcie zbiorowym autobusami Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej Złocieniec Sp. z o.o., zgodnie z umową nr 168inż/2019 na świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego zawartą z Powiatem Drawskim z siedzibą w Drawsku Pomorskim, pełniącym rolę Organizatora na liniach komunikacyjnych użyteczności publicznej, Rozkład jazdy do umowy nr 168inż/2019 oraz cennik opłat zawierający ceny biletów ulgowych oraz cennik opłat dodatkowych (Tabela opłat za świadczenie usług publicznych w zakresie lokalnego transportu zbiorowego), zatwierdza Starosta.

Sporządziła

  
Anna Hnatkowska

Zatwierdził:

**NACZELNIK  
WYDZIAŁU INWESTYCJI**

  
mgr inż. Mirosław Szulist

Rozkład jazdy do umowy nr 1681nż/2019 na świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego przez PKS Złocieniec Sp. z o.o.

Załącznik nr 1

Lp.	Nr linii	Przystanek początkowy	Godzina odjazdu	przez	Przystanek końcowy	Godzina przyjazdu
1	Nowa linia	Złocieniec	15:30 <sub>D</sub>	Osiek Drawski, Żabinek, Żabın	Wierzchowo	15:55 <sub>D</sub>
		Wierzchowo	6:00 <sub>D</sub>	Żabın, Żabinek, Osiek Drawski	Złocieniec	6:25 <sub>D</sub>
2	Nowa linia	Złocieniec	6:30 <sub>Df</sub>	Wierzchowo, Żabın, Sienica, Giszyno	Kalisz Pomorski ul. Kolejowa	7:23 <sub>Df</sub>
		Kalisz Pomorski ul. Kolejowa	8:55 <sub>D</sub>	Giszyno, Sienica, Żabın, Wierzchowo	Złocieniec	9:48 <sub>D</sub>
3	Nowa linia	Złocieniec	6:25 <sub>Df</sub>	Żabın, Wierzchowo, Będłino, Otrzep, Świerczyna	Wielboki	7:07 <sub>Df</sub>
		Wielboki	14:30 <sub>Df</sub>	Świerczyna, Otrzep, Będłino, Wierzchowo, Żabın	Złocieniec	15:12 <sub>Df</sub>
4	Nowa linia	Drawsko Pomorskie	6:50 <sub>Df</sub>	Zarańsko, Dołgie wieś, Borne, Kolno, Ostrowice	Złocieniec	7:34 <sub>Df</sub>
		Złocieniec	6:00 <sub>Df</sub>	Ostrowice, Kolno, Borne, Dołgie wieś, Zarańsko	Drawsko Pomorskie	6:44 <sub>Df</sub>
5	Nowa linia	Drawsko Pomorskie	6:50 <sub>D</sub>	Koleśno, Konotop, Pomierzyn, Kalisz Pomorski ul. Kolejowa	Kalisz Pomorski	7:35 <sub>D</sub>
		Kalisz Pomorski	15:30 <sub>D</sub>	Kalisz Pomorski ul. Kolejowa, Pomierzyn, Konotop, Koleśno	Drawsko Pomorskie	16:15 <sub>D</sub>
6	Nowa linia	Drawsko Pomorskie ul. Potczyńska	6:55 <sub>Df</sub>	Linowo	Lubieszewo	6:50 <sub>D</sub>
		Lubieszewo	7:20 <sub>Df</sub>	Linowo	Drawsko Pomorskie ul. Potczyńska	15:30 <sub>L</sub>
7	Nowa linia	Drawsko Pomorskie	7:10 <sub>D</sub>	Zagózd	tobez	7:18 <sub>Df</sub>
		tobez	9:35 <sub>D</sub>	Zagózd	Drawsko Pomorskie	15:03 <sub>Df</sub>
8	Nowa linia	Drawsko Pomorskie	6:30 <sub>D</sub>	Złocieniec, Stępczyno, Niwka	Czaplinek DK	7:43 <sub>Df</sub>
		Czaplinek DK	13:00 <sub>D</sub>	Niwka, Stępczyno, Złocieniec	Drawsko Pomorskie	15:28 <sub>Df</sub>

Obowiązujący od dnia 02.09.2019

**Rozkład jazdy do umowy nr 168Inż/2019 na świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego przez PKS Złocieniec Sp. z o.o.**
**Załącznik nr 1**

<b>9</b>	<b>Nowa linia</b>	<b>Złocieniec</b>	<b>6:00<sub>D</sub></b>		Złocieniec ul. Koszyńców-Uianów, Drawsko Pomorskie. Oleszno	<b>6:53<sub>D</sub></b>		
		<b>Drawsko Pomorskie</b>	<b>13:00<sub>S</sub></b>	<b>15:25<sub>1-4</sub></b>	Oleszno, Drawsko Pomorskie, Złocieniec ul. Koszyńców-Uianów		<b>Złocieniec</b>	<b>13:53<sub>S</sub></b>
<b>10</b>	<b>Nowa linia</b>	<b>Złocieniec</b>	<b>6:00<sub>D</sub></b>	<b>7:50<sub>Df</sub></b>	Stawno, Lubieszewo	<b>6:32<sub>D</sub></b>	<b>8:22<sub>Df</sub></b>	<b>11:52<sub>D</sub></b>
		<b>Drawsko Pomorskie</b>	<b>8:00<sub>D</sub></b>	<b>10:00<sub>Df</sub></b>	Lubieszewo, Stawno		<b>Złocieniec</b>	<b>8:32<sub>D</sub></b>

**Oznaczenia:**

- 5** –kursuje w piątki oprócz świąt
  - 1-4**–kursuje od poniedziałku do czwartku oprócz świąt
  - D** - kursuje od poniedziałku do piątku oprócz świąt
  - f** - nie kursuje w okresie ferii zimowych i letnich oraz szkolnych przerwach świątecznych
  - L** - kursuje od poniedziałku do piątku (oprócz świąt) w okresie ferii zimowych i letnich oraz szkolnych przerwach świątecznych
  - O** - kurs zawieszony na odcinku Świdwin – Więclaw i Więclaw – Świdwin
- \* - uruchomienie po dodatkowym ogłoszeniu

**PREZES ZARZĄDU**  
**PKS Złocieniec Sp. z o.o.**  
*Miroslaw Skotowski*

**Tabela opłat za świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego przez  
PKS Złocieniec Sp. z o.o. (Umowa nr 168/inż/2019)**

**TABELA OPŁAT ZA BILETY MIESIĘCZNE W KOMUNIKACJI ZWYKŁEJ**  
ważna od 02.09.2019 r. **Drawsko Pomorskie - Czaplunek**

za odległość	normalny	ulga	ulga	ulga	ulga	ulga	ulga
km	brutto	33%	37%	49%	51%	78%	93%
do - 3	124,00	83,08	78,12	63,24	60,76	27,28	8,68
4-6	145,00	97,15	91,35	73,95	71,05	31,90	10,15
7-9	161,00	107,87	101,43	82,11	78,89	35,42	11,27
10-12	177,00	118,59	111,51	90,27	86,73	38,94	12,39
13-15	188,00	125,96	118,44	95,88	92,12	41,36	13,16
16-20	215,00	144,05	135,45	109,65	105,35	47,30	15,05
21-25	245,00	164,15	154,35	124,95	120,05	53,90	17,15
26-30	284,00	190,28	178,92	144,84	139,16	62,48	19,88
31-35	310,00	207,70	195,30	158,10	151,90	68,20	21,70
36-40	330,00	221,10	207,90	168,30	161,70	72,60	23,10

Za każde następne 10 km cena biletu wzrasta o 20,00 zł

**TABELA OPŁAT ZA BILETY MIESIĘCZNE W KOMUNIKACJI ZWYKŁEJ**  
ważna od 02.09.2019 r.

za odległość	normalny	ulga	ulga	ulga	ulga	ulga	ulga
km	brutto	33%	37%	49%	51%	78%	93%
do - 3	130,00	87,10	81,90	66,30	63,70	28,60	9,10
4-6	149,00	99,83	93,87	75,99	73,01	32,78	10,43
7-9	170,00	113,90	107,10	86,70	83,30	37,40	11,90
10-12	190,00	127,30	119,70	96,90	93,10	41,80	13,30
13-15	215,00	144,05	135,45	109,65	105,35	47,30	15,05
16-20	235,00	157,45	148,05	119,85	115,15	51,70	16,45
21-25	265,00	177,55	166,95	135,15	129,85	58,30	18,55
26-30	300,00	201,00	189,00	153,00	147,00	66,00	21,00
31-35	330,00	221,10	207,90	168,30	161,70	72,60	23,10
36-40	375,00	251,25	236,25	191,25	183,75	82,50	26,25
41-50	405,00	271,35	255,15	206,55	198,45	89,10	28,35
51-60	425,00	284,75	267,75	216,75	208,25	93,50	29,75
61-70	450,00	301,50	283,50	229,50	220,50	99,00	31,50
71-80	470,00	314,90	296,10	239,70	230,30	103,40	32,90
81-90	490,00	328,30	308,70	249,90	240,10	107,80	34,30
91-100	510,00	341,70	321,30	260,10	249,90	112,20	35,70

Za każde następne 10 km cena biletu wzrasta o 20,00 zł

**TABELA OPŁAT ZA BILETY JEDNORAZOWE W KOMUNIKACJI ZWYKŁEJ**  
ważna od 02.09.2019 r. **Drawsko Pomorskie - Czaplunek**

za odległość	normalny	ulga	ulga	ulga	ulga	ulga	ulga
km	brutto	37%	49%	51%	78%	93%	95%
do 3	4,40	2,77	2,24	2,16	0,97	0,31	0,22
4-6	4,90	3,09	2,50	2,40	1,08	0,34	0,25
7-9	5,40	3,40	2,75	2,65	1,19	0,38	0,27
10-12	6,00	3,78	3,06	2,94	1,32	0,42	0,30
13-15	6,50	4,10	3,32	3,19	1,43	0,46	0,33
16-20	7,00	4,41	3,57	3,43	1,54	0,49	0,35
21-25	7,50	4,73	3,83	3,68	1,65	0,53	0,38
26-30	8,00	5,04	4,08	3,92	1,76	0,56	0,40
31-35	8,50	5,36	4,34	4,17	1,87	0,60	0,43
36-40	9,50	5,99	4,85	4,66	2,09	0,67	0,48

Za każde następne 10 km cena biletu wzrasta o 2,00 zł

**TABELA OPŁAT ZA BILETY JEDNORAZOWE W KOMUNIKACJI  
ZWYKŁEJ** ważna od 02.09.2019 r.

za odległość	normalny	ulga	ulga	ulga	ulga	ulga	ulga
km	brutto	37%	49%	51%	78%	93%	95%
do 3	4,40	2,77	2,24	2,16	0,97	0,31	0,22
4-6	4,90	3,09	2,50	2,40	1,08	0,34	0,25
7-9	5,40	3,40	2,75	2,65	1,19	0,38	0,27
10-12	6,00	3,78	3,06	2,94	1,32	0,42	0,30
13-15	6,50	4,10	3,32	3,19	1,43	0,46	0,33
16-20	7,50	4,73	3,83	3,68	1,65	0,53	0,38
21-25	8,60	5,42	4,39	4,21	1,89	0,60	0,43
26-30	10,70	6,74	5,46	5,24	2,35	0,75	0,54
31-35	11,80	7,43	6,02	5,78	2,60	0,83	0,59
36-40	13,00	8,19	6,63	6,37	2,86	0,91	0,65
41-50	14,50	9,14	7,40	7,11	3,19	1,02	0,73
51-60	16,00	10,08	8,16	7,84	3,52	1,12	0,80
61-70	17,70	11,15	9,03	8,67	3,89	1,24	0,89
71-80	19,50	12,29	9,95	9,56	4,29	1,37	0,98
81-90	21,00	13,23	10,71	10,29	4,62	1,47	1,05
91-100	22,50	14,18	11,48	11,03	4,95	1,58	1,13

Za każde następne 10 km cena biletu wzrasta o 2,00 zł

Przy cenie osobowego biletu normalnego złotych	Opłata za 1 sztukę rzeczy, której wielkość uniemożliwia umieszczenie na półce, pod siedzeniem lub na kolanach podróżnego albo za przewóz psa. (brutto)
do	4,00
Ponad 20,00	5,00

**OPŁATA MANIPULACYJNA** za sprzedaż w autobusie  
z pominięciem kasy biletowej - **NIE POBIERA SIĘ**

**PREZES ZARZĄDU**  
**PKS Złocieniec Sp. z o.o.**  
*Mirosław Stółowski*

# REGULAMIN

przewozu osób i bagażu w publicznym transporcie zbiorowym autobusami Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej Złocieniec Sp. z o.o., zgodnie z umową nr 168/inż/2019 zawartą z Powiatem Drawskim z siedzibą w Drawsku Pomorskim, pełniącym rolę Organizatora na liniach komunikacyjnych użyteczności publicznej

## ROZDZIAŁ I

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

1. Regulamin wydano na podstawie art.46 ust.1 pkt.9 lit. b, art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010r o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2017r poz. 2136) oraz art.4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r.- Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2017r poz. 1983).
2. Regulamin określa w szczególności warunki obsługi podróżnych, warunki odprawy oraz przewozu osób i bagażu, a także wskazuje podmiot właściwy do przyjmowania skarg i reklamacji wynikających z realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz terminy rozpatrywania skarg i reklamacji.
3. Regulamin stosuje się do usług przewozu osób i bagażu w publicznym transporcie zbiorowym wykonywanych przez **Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej Złocieniec Sp.z o.o.** zwane dalej „**Operatorem**”, posiadającym ZEZWOLENIE Nr 0002 na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego wydane przez **Starostę Powiatu Drawskiego**.

## ROZDZIAŁ II

### WARUNKI OBSŁUGI PODRÓŻNYCH, WARUNKI ODPRAWY ORAZ PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU

#### § 2

1. Operator świadczy usługi przewozu osób i bagażu na podstawie umowy nr 168/inż/2019 na świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego zawartej z Powiatem Drawskim z siedzibą w Drawsku Pomorskim, adres: Plac Elizy Orzeszkowej 3, 78-500 Drawsko Pomorskie, zwanym dalej „Organizatorem”.
2. Operator jest zobowiązany do świadczenia usług przewozu osób i bagażu w zakresie wynikającym z podanego do publicznej wiadomości rozkładu jazdy autobusów.
3. Zawarcie umowy przewozu następuje w drodze nabycia biletu. Podróżny posługujący się biletami ulgowymi ma obowiązek udokumentowania Operatorowi przysługujących mu uprawnień do przejazdu ulgowego przed rozpoczęciem przewozu.
4. Przewóz bagażu przez podróżnego wymaga wykupienia oddzielnego biletu na bagaż.

### § 3

1. Sposób ustalania i wysokość opłat za przewóz osób i bagażu, opłat dodatkowych oraz zakres i warunki realizacji uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, określa stosowana przez Operatora taryfa (tabele opłat za przejazdy oraz tabela opłat dodatkowych).
2. Operator podaje do wiadomości publicznej aktualną taryfę w każdym środku transportu, na stronie internetowej oraz innych miejscach obsługi podróżnych.

### § 4

Operator jest zwolniony z obowiązku przewozu, jeżeli:

- 1) zachodzą uniemożliwiające przewóz okoliczności, których przewoźnik nie mógł uniknąć, ani zapobiec ich skutkom,
- 2) klient nie zastosował się do niniejszego regulaminu,
- 3) ze względu na rodzaj przewozu, nie ma możliwości jego wykonania przy użyciu posiadanych środków transportowych,
- 4) w innych przypadkach przewidzianych w odrębnych przepisach.

### § 5

1. Operator odpowiada za szkodę, jaką podróżny poniósł wskutek przedwczesnego odjazdu autobusu z miejsca odprawy podróżnych, natomiast za szkodę powstałą wskutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania kursu przewidzianego w rozkładzie jazdy odpowiada tylko wówczas, gdy wynika ona z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Operatora lub jego pracownika.
2. Za rzeczy i zwierzęta, które podróżny przewozi ze sobą pod własnym nadzorem Operator ponosi odpowiedzialność, jeżeli szkoda powstała z jego winy.
3. Operator odpowiada za bagaże i rzeczy podróżnego umieszczone podczas przewozu w schowku bagażowym autobusu, ponosząc skutki ich utraty, ubytku lub uszkodzenia.
4. Pasażer, w przypadku doznania w autobusie szkody rzeczowej lub uszkodzenia ciała, zobowiązany jest powyższy fakt zgłosić niezwłocznie kierowcy autobusu oraz okazać bilet, który powinien zachować w celach dowodowych w dalszym postępowaniu.
5. Niedopełnienie powyższego obowiązku, może spowodować utratę prawa do występowania o odszkodowanie.

### § 6

1. Obsługa autobusu może odmówić przewozu osób i rzeczy lub podjąć czynności zmierzające do usunięcia ich ze środka transportu w sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie. W szczególności dotyczy to osób nietrzeźwych zachowujących się nieodpowiednio oraz osób które ze względu na chorobę albo z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla pasażerów.
2. Pasażer oraz osoby będące pod jego opieką odpowiadają za szkody lub zanieczyszczenia powstałe w mieniu Operatora i wyrządzone pasażerom w związku z przewozem bagażu lub zwierząt, jeżeli powstały z ich winy lub właściwości przewożonych rzeczy. Osoby te zobowiązane są zapłacić odszkodowanie z tego tytułu w wysokości rzeczywistej szkody.
3. Kierowca autobusu ma obowiązek odmówić zabrania do przewozu większej ilości osób niż wynosi liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
4. Jeżeli ze względu na brak miejsc w autobusie nie można przyjąć do przewozu więcej osób, kierowca jest obowiązany umieścić za szybą czołową pojazdu tablicę informującą o tym podróżnych oczekujących na przystankach.

## § 7

1. Podróżny obowiązany jest nabyć bilet na przejazd przed rozpoczęciem przewozu w kasie Operatora, jego agenta lub u kierowcy autobusu. Rodzaje biletów określa taryfa (tabele opłat za przejazdy oraz tabela opłat dodatkowych).
2. Podróżny obowiązany jest posiadać przy sobie w czasie korzystania z przejazdu ważny bilet lub dokument uprawniający do przejazdu i okazywać go na żądanie obsługi autobusu i organów kontroli. Bilet stanowi dowód zawarcia umowy przewozu i nabycia uprawnienia do określonego w nim przejazdu. Operator, który wydał bilet obowiązany jest do świadczenia przewozu zgodnie z treścią biletu na rzecz jego posiadacza.
3. Bilet wolno odstąpić innej osobie tylko wtedy, gdy nie jest imienny, a przejazd nie został rozpoczęty.
4. Przejazd posiadaczy biletów miesięcznych ogólnodostępnych i szkolnych innym kursem, niż określony w bilecie, Operator obowiązany jest dopuścić w miarę wolnych miejsc w autobusie.
5. Bilety okresowe bez wyznaczonych godzin przejazdu uprawniają ich posiadaczy do pierwszeństwa przy zajmowaniu wolnych miejsc w autobusie tylko przed osobami nie posiadającymi żadnego dokumentu uprawniającego do przejazdu.
6. W razie utraty biletu podróżny traci prawo do dalszego przejazdu i winien wykupić bilet ponownie. Wtórników biletów utraconych (dotyczy to również imiennych biletów uprawniających do przejazdów wielokrotnych) nie wydaje się.

## § 8

1. Podróżny, który posiada bilet na przejazd lub dokument uprawniający do przejazdu, ma prawo:
  - b) przejazdu w relacji na jaką opiewa bilet,
  - c) przewiezienia ze sobą bezpłatnie:
    - dziecka w wieku podanym w taryfie, jeśli nie żąda dla niego osobnego miejsca,
    - małych zwierząt (oprócz psa),
    - składanego wózka inwalidzkiego, jeśli jest inwalidą poruszającym się przy jego pomocy,
    - bagażu podręcznego,
  - d) przewiezienia za opłatą przewidzianą w taryfie, bagażu w luku bagażowym oraz psa na podstawie biletu bagażowego.
2. Podróżny obowiązany jest zachować bilet na przejazd i przewóz bagażu do czasu zakończenia podróży oraz dbać o to, aby wsiąść do właściwego autobusu i wysiąść z niego na właściwym przystanku.

## § 9

1. Miejsce zatrzymania się autobusu na trasach w lokalnym przewozie osób wskazują oznaczone odpowiednimi tablicami przystanki autobusowe.
2. Nazwy przystanków autobusowych, ze wskazaniem zatrzymujących się na nich autobusów, podaje się do wiadomości publicznej w rozkładzie jazdy.
3. Do obowiązków kierowcy należy zatrzymanie autobusu na przystankach przewidzianych w rozkładzie jazdy, kiedy pasażer sygnalizuje chęć wysiadania lub oczekuje na tym przystanku.
4. Kierowca zobowiązany jest wstrzymać odjazd autobusu ruszającego z przystanku, w celu zabrania spóźnionego podróżnego sygnalizującego zamiar skorzystania z przejazdu tym autobusem.
5. Podróżni mogą wsiadać i wysiadać z autobusów tylko na przystankach autobusowych umieszczonych w rozkładzie jazdy.
6. Prośbę zatrzymania autobusu między przystankami uwzględnia się jedynie w przypadku, gdy podróżny zamierzający wsiąść do autobusu lub wysiąść z niego, zalicza się do osób wymagających specjalnej opieki, oraz zezwala na to organizacja ruchu na drodze i zasady jego bezpieczeństwa.



7. Autobus, w którym nie ma urządzeń sanitarnych, kierowca winien zatrzymać na żądanie podróżnego w najbliższym odpowiednim miejscu.
8. Osobę, która doznała w drodze nagłej niedyspozycji lub ataku choroby, kierowca autobusu ma obowiązek dowieść bezpośrednio do najbliższego punktu pomocy medycznej.

## § 10

1. Przy wsiadaniu do autobusu i wysiadaniu z niego oraz podczas przewozu, podróżny obowiązany jest stosować się do przepisów porządkowych ogłoszonych przez Operatora oraz do wskazówek kierowcy, który odpowiada za zapewnienie właściwych i bezpiecznych warunków przewozu osób i rzeczy.
2. Podróżny może zająć w autobusie jedno miejsce dla siebie oraz po jednym miejscu dla każdej jadącej z nim osoby, której bilet może okazać.
3. Osobom korzystającym z komunikacji publicznej w czasie jazdy zabrania się:
  - a) opierać się o drzwi oraz ich otwierania,
  - b) używać urządzenia do awaryjnego otwierania okien i drzwi bez uzasadnionej potrzeby,
  - c) otwierać okna bez zgody kierowcy,
  - d) wyrzucać przez okno jakichkolwiek przedmiotów,
  - e) wsiadać i wysiadać z autobusu będącego w ruchu,
  - f) zakłócać spokój i wywoływać swym zachowaniem zagrożenie publiczne,
  - g) zachowywać się w autobusie w sposób utrudniający pracę kierowcy i uciążliwy dla współpodróżnych,
  - h) spożywać artykułów spożywczych mogących zabrudzić innych pasażerów lub zanieczyścić autobus,
  - i) wykonywać czynności mogące narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia,
  - j) zanieczyszczać i zaśmiecać pojazd lub niszczyć urządzenia i wyposażenie.
4. We wszystkich autobusach komunikacji publicznej obowiązuje ustawowy zakaz palenia tytoniu przez podróżnych i obsługę.

## § 11

1. Za całkowicie niewykorzystany bilet na przejazd jednorazowy Operator obowiązany jest zwrócić stosowną kwotę należności pod warunkiem, że podróżny dokona zwrotu biletu przed odjazdem autobusu.
2. Należność za częściowo niewykorzystane bilety zwraca się wyłącznie na podstawie reklamacji pisemnej.
3. Zwrotu należności za niewykorzystane bilety, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2, dokonuje się wyłącznie w kasie biletowej.
4. Do obliczenia zwracanej należności przyjmuje się:
  - a) za bilety na przejazd jednorazowy:
    - w razie całkowitego niewykorzystania biletu - zapłaconą należność,
    - w razie częściowego niewykorzystania biletu - różnicę między zapłaconą należnością a należnością przypadającą za wykonane świadczenie.
  - b) za bilet na przejazd wielokrotny:
    - za bilet zwrócony przed pierwszym dniem terminu jego ważności - zapłaconą należność,
    - w trakcie obowiązywania jego ważności - należność proporcjonalną do liczby niewykorzystanych przejazdów, w trybie pisemnej reklamacji.
5. Nie przysługuje zwrot należności za bilety niewykorzystane z przyczyn zawinionych przez podróżnego, zwracane po terminie ich ważności lub po odjeździe autobusu, w którym winny być wykorzystane, chyba, że podróżny uzyskał wcześniej poświadczenie niewykorzystania z powodu choroby, albo innych ważnych przyczyn, całkowicie od niego niezależnych.

6. Od zwracanych należności określonych w ust. 4 lit. b, tiret 2, przewoźnik potrąca 10% odstępnego.
7. Nie stosuje się potrącenia odstępnego i zwraca się podróżnemu całą należność zapłaconą za przejazd, jeżeli odstąpił on od umowy przewozu z przyczyn występujących po stronie Operatora (np. przerwy w ruchu i utraty połączenia na skutek awarii autobusu albo odwołania, bądź opóźnienia kursu przewidzianego w rozkładzie jazdy) i nie skorzystał z przewozu zastępczego.
8. Przepis ust. 7 nie ma zastosowania do przejazdów odbywanych na podstawie biletów na przejazd wielokrotny.

## § 12

1. Podróżny, u którego organ kontrolny Operatora ujawnił brak ważnego biletu na przejazd lub na przewóz bagażu podlegającego opłacie, a także podróżny nie mogący udokumentować uprawnień do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego obowiązany jest do uiszczenia należności przewozowych oraz opłaty dodatkowej, w wysokości określonej w taryfie (tabele opłat za przejazdy oraz tabela opłat dodatkowych).
2. Podróżny, który odmawia uiszczenia należności i opłaty dodatkowej podczas kontroli w autobusie może kontynuować podróż, jeżeli wylegitymuje się dokumentem tożsamości i podpisze zobowiązanie do zapłaty należnej kwoty w terminie 7 dni od daty przyjęcia protokołu. W przeciwnym razie organ kontrolny może na najbliższym przystanku usunąć podróżnego z autobusu.
3. Należność nieuiszczona w terminie podanym w ust. 2 podlega przymusowemu ściągnięciu wraz z kosztami dodatkowego postępowania na zasadach odrębnych określonych w odrębnych przepisach.
4. Ujawnione u podróżnych bilety sfałszowane i podrobione zatrzymuje się i przekazuje z odpowiednim doniesieniem organom policji. Osobę posługującą się takim biletem lub dokumentem traktuje się jako jadącą bez ważnego biletu.

## § 13

1. Bilety miesięczne mogą być sprzedawane z kartą elektroniczną.
2. Użytkowanie biletów miesięcznych z kartą elektroniczną określa instrukcja stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

## § 14

1. Rzeczy dopuszczone do przewozu, w zależności od ich rozmiarów, ilości i sposobu rozmieszczenia, mogą być przewożone bezpłatnie lub za opłatą przewidzianą w taryfie.
2. Nie podlegają opłacie łatwe do przenoszenia przedmioty, stanowiące bagaż podręczny, które:
  - a) nie tamują przejścia, nie przeszkadzają podróżnym i nie narażają ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo,
  - b) są trzymane przez podróżnego w ręku lub na kolanach,
  - c) nie wymagają dla ich rozmieszczenia więcej przestrzeni niż ta, którą podróżny ma do swojej dyspozycji na półce nad zajmowanym fotelem lub pod nim.
3. Za każdą sztukę rzeczy przewożonych wewnątrz autobusu, a nierozmieszczonych w sposób określony w ust. 2 oraz rzeczy oddane do przewozu w oddzielnym schowku bagażowym pobiera się opłatę, której wysokość podaje taryfa stosowana przez Operatora. Na rzeczy przewożone za opłatą wydaje się podróżnemu bilet bagażowy, a rzeczy umieszczone w schowku zaopatruje się dodatkowo w nalepkę (wywieszkę) identyfikacyjną.
4. Za przewóz psa (bez względu na jego wielkość) pobiera się opłatę jak za jedną sztukę rzeczy. Pies musi być trzymany na smyczy i mieć założony kaganiec, a jego opiekun winien okazać przy wsiadaniu do autobusu ważne świadectwo szczepienia psa.

5. Dopuszcza się przewóz w autobusie, bez opłaty, małych zwierząt, jeśli nie są uciążliwe z powodu woni lub hałasu i są zabezpieczone przed wyrządzeniem przez nie szkody.
6. W autobusie nie wolno przewozić:
  - a) przedmiotów mogących wyrządzić szkodę podróżnym lub mieniu przewoźnika i utrudniających warunki odbywania podróży;
  - b) rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów administracyjnych, celnych, sanitarno-porządkowych w tym materiałów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących, radioaktywnych i innych niebezpiecznych;
  - c) nabitej broni palnej (zakaz nie dotyczy osób, które są uprawnione do jej noszenia ze względu na pełnione funkcje);
  - d) żywych zwierząt z wyjątkiem przewidzianych w ust. 4 i 5.
7. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bagaż podróznego zawiera rzeczy, których przewozić nie wolno (ust.6), Operator ma prawo sprawdzić w obecności podróznego zawartość tego bagażu, a w razie potwierdzenia się podejrzeń - odmówić zabrania go do przewozu.
8. Jeżeli nie można ustalić właściciela bagażu podlegającego sprawdzenia (ust.7), Operator dokonuje tej czynności przy udziale dwóch postronnych świadków i postępuje z zakwestionowanymi przedmiotami sposób określony przepisami o rzeczach znalezionych.
9. Po zakończonym przewozie obsługa autobusu wydaje podróżnym rzeczy przewożone w schowku bagażowym za zwrotem odcinka nalepki (wywieszki identyfikacyjnej). Osobie, która nie może go okazać, Operator wydaje bagaż tylko po udowodnieniu przez nią tytułu własności i po spisaniu danych personalnych tej osoby z ważnego dokumentu tożsamości
10. Sposób postępowania z rzeczami nieodebranymi przez podróznego po zakończeniu przewozu, określają przepisy o rzeczach znalezionych.

## ROZDZIAŁ IV

### SKARGI I REKLAMACJE

#### § 15

1. Zarząd Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej Złocieniec Sp. z o.o. przyjmuje skargi i reklamacje dotyczące usług przewozu osób i bagażu w publicznym transporcie zbiorowym na liniach komunikacyjnych obsługiwanych przez PKS Złocieniec Sp. z o.o.
2. Skargi i reklamacje mogą być wnoszone osobiście w siedzibie Spółki, pisemnie na adres: PKS Złocieniec Sp. z o.o., 78-520 Złocieniec, ul. Piaskowa 8, telefonicznie: pod nr telefonu: 94 367 06 55 lub elektronicznie na adres e-mail: [rja@pkszlocieniec.pl](mailto:rja@pkszlocieniec.pl).
3. Odpowiedzi na skargi i reklamacje udziela operator niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od daty przyjęcia.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji lub skargi w terminie określonym w ust. 1, Operator zobowiązany jest poinformowania o tym fakcie wnoszącego skargę lub reklamację, uzasadniając przyczyny zwłoki i wskazując termin w którym ustosunkuje się do tej skargi lub reklamacji.

#### § 16

1. Niniejszy regulamin zatwierdzono dnia .....
2. Regulamin obowiązuje od dnia **02.09.2019r.**

Zarząd PKS Złocieniec Sp. z o.o. ....

**PREZES ZARZĄDU**  
**PKS Złocieniec Sp. z o.o.**  
*Mirosław Stółowski*